

KIRJASTOT VERKOSSA - www.kirkeskirjastot.fi

KIRKES- kirjastojen verkkokirjasto
Järvenpään, Keravan, Tuusulan ja Mäntsälän kirjastot

INTRO

Intro tarjoaa Kirkes- kirjastojen asiakkaille mahdollisuuden omien kirjastoasioiden hoitamiseen.

Introssa asiakas voi

- tehdä tiedonhakuja kirjaston aineistosta
- tehdä varauksia lainassa olevaan aineistoon (tai perua varauksensa)
- tarkistaa omat tietonsa
- uusia omat lainansa viisi kertaa (ei koske varattua aineistoa)

Intron omien tietojen käyttöön (uusinnat ja varaukset) tarvitaan **kirjastokortti** sekä **salanumero**, jonka saa käymällä kirjastossa ja todistamalla henkilöllisyytensä.

INTROACTIVE

Kirkes-kirjastojen asiakkailta on mahdollisuus käyttää Introon liittyvää IntroActive-lisäpalvelua. Oikeudet palvelun käyttöön saa kirjaston henkilökunnalta. Käyttöoikeus voidaan myös poistaa asiakkaan niin halutessa. IntroActive-palvelu on maksuton. Käyttöoikeuden saa käymällä henkilökohtaisesti kirjastossa ja todistamalla henkilöllisyytensä.

INTROACTIVEN TOIMINNOT

- ◆ ohjelma lähettää haluttaessa varauksen **noutoilmoituksen**
 - asiakkaan sähköpostiin tai
 - normaalisti postitse tai
 - GSM-tekstiviestinä matkapuhelimeen
 - haluttaessa lisäksi IntroActiven ilmoituslaatikkoon

Varauksen toimitusmaksu 0,50 € peritään noutoilmoituksen muodosta riippumatta.

◆ **eräpäivämuistutus** - ohjelma ilmoittaa haluttaessa asiakkaan sähköpostiin tai IntroActiven tiedotelaatikkoon, kun lainan eräpäivä lähestyy. Voit itse määritellä, montako päivää ennen eräpäivää siitä muistutetaan

◆ **uutuusilmoitukset** - ohjelma ilmoittaa kirjastoon hankituista uutuuksista asiakkaan määrittelemien hakuehtojen mukaan omaan sähköpostiin ja/tai IntroActiven tiedotelaatikkoon

◆ **virtuaalihyllyt** - uutuusteosten tietoja tai muita viitteitä voi siirtää ja tallentaa omiin "hyllyihin"

◆ mahdollisuus tehdä **varaus hyllyssä olevaan teokseen**, kunhan asiakas on ennen hakua kirjautunut omilla tunnuksillaan ohjelmaan sisään (huom! hyllyssä oleva aineisto ei aina ole hyllyssä – se voi olla toisen asiakkaan kädessä, kadoksissa tms.)

◆ **osoitteenmuutokset** - omien osoitetietojen muutoksista voi kätevästi ilmoittaa kirjastoon

MITEN PÄÄSET INTROACTIVEN KÄYTTÄJÄKSI

- IntroActiven käyttöön tarvitset kirjastokortin ja salanumeron (sama kuin Intron käyttöön)
- lisäksi tarvitset kirjastossa lisättävän oikeuden käyttää IntroActivea
- tarvitset myös Internet-yhteyden ja mielellään oman sähköpostiosoitteen

INTROACTIVEN KÄYTÖN ALOITUS

IntroActiven toimintoihin pääset käyttöoikeuden saamisen jälkeen Intron IntroActive- tai Omat tiedot -kohdasta, josta nyt avautuu uusia painikkeita. Määrittele ensin omat asetukset kohdasta **Ilmoitustapa**. Voit muuttaa asetuksiasi myöhemmin. Hakuehdot kohdassa voit määritellä uutuuksien hakuehdot tarpeesi ja kiinnostuksesi mukaisesti. - Seuraa ohjeita kunkin näytön alareunasta.

◆ Kirkes- verkkokirjaston palvelut eivät ole käytössä kello 24 - 03 välisenä aikana eikä torstaisin klo 21-22 tietoturvapäivityksien vuoksi.

Muistathan pitää sähköposti tai kännykkänumerot, kuten muutkin osoitetiedot, ajan tasalla.