

**Henkilö, jota yhteydenotto koskee**

Nimi	Henkilötunnus
Osoite	Puhelinnumero

**Yhteydenoton sisältö**

(mistä olet huolissasi, mitä on tapahtunut, mitä on jo tehty)

**Onko henkilölle kerrottu yhteydenotosta** Kyllä Ei Ei tietoa Yhteydenotolle on henkilön suostumus**Ilmoittajaa koskevat tiedot**

Nimi
Virka-asema ja toimipaikka (jos ilmoittajana viranomainen)
Yhteystiedot (Osoite, puhelinnumero, sähköposti)

**Yhteydenottolomake palautetaan osoitteeseen:**Keravan kaupunki / Sosiaali- ja terveystoimi/ Aikuissosiaalityö  
PL 123  
04201 Kerava**Yhteydenotto puhelimitse:**Virka-aikana numeroon (09) 2949 2610 ma-pe 9-12 ja  
muina aikoina Keravan kaupungin vaihteen kautta p. (09) 29491  
Virka-ajan ulkopuolella sosiaalipäivystyksen hätänumeroon 112

**Sosiaalihuoltolain ja vanhuspalvelulain perusteella henkilö voi ottaa yhteyttä kunnan sosiaalihuoltoon tuen tarpeen arvioimiseksi, mikäli henkilössä on ilmennyt huoli toisen henkilön sosiaalihuollon palvelujen tai tuen tarpeesta.**

## **Sosiaalihuoltolaki 1301/2014**

### *35 § Yhteydenotto sosiaalihuoltoon tuen tarpeen arvioimiseksi*

Jos terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa (559/1994) tarkoitettu terveydenhuollon ammattihenkilö, sosiaalikuraattori taikka sosiaalitoimen, opetustoimen, liikuntatoimen, lasten päivähoidon, pelastuslaitoksen, Hätäkeskuslaitoksen, Tullin, poliisin, Rikosseuraamuslaitoksen, työ- ja elinkeinoviranomaisen, Kansaneläkelaitoksen tai ulosottoviranomaisen palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tietää henkilöstä, jonka sosiaalihuollon tarve on ilmeinen, hänen on ohjattava henkilö hakemaan sosiaalipalveluja tai henkilön antaessa suostumuksensa otettava yhteyttä kunnallisesta sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen, jotta tuen tarve arvioitaisiin.

Jos suostumusta ei voida saada ja henkilö on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan, tai lapsen etu sitä välttämättä vaatii, 1 momentissa tarkoitettujen henkilöiden on tehtävä ilmoitus sosiaalihuollon tarpeesta salassapitosäännösten estämättä viipymättä.

Myös muu kuin 1 momentissa tarkoitettu henkilö voi tehdä ilmoituksen häntä koskevien salassapitosäännösten estämättä.

Lastensuojeluilmoituksen ja ennakkollisen lastensuojeluilmoituksen tekemisestä säädetään lastensuojelulain 25 ja 25 c §:ssä. Jos ilmoitusvelvollinen henkilö on ottanut viipymättä yhteyttä sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen siten kuin 1—3 momentissa säädetään ja ilmoittanut yhteydenoton syyt, ei samojen tietojen perusteella tarvitse tehdä lastensuojeluilmoitusta.

lökkään henkilön palvelutarpeesta ilmoittamisessa on lisäksi noudatettava, mitä vanhuspalvelulain 25 §:ssä säädetään.

## **Vanhuspalvelulaki 980/2012**

### *25 § Ilmoittaminen iäkkään henkilön palveluntarpeesta*

Jos terveydenhuollon ammattihenkilöistä annetussa laissa tarkoitettu terveydenhuollon ammattihenkilö taikka kunnan sosiaalitoimen, alueen pelastustoimen, hätäkeskuksen tai poliisin palveluksessa oleva on tehtävässään saanut tiedon sosiaali- tai terveydenhuollon tarpeessa olevasta iäkkäästä henkilöstä, joka on ilmeisen kykenemätön vastaamaan omasta huolenpidostaan, terveydestään tai turvallisuudestaan, hänen on salassapitosäännösten estämättä ilmoitettava asiasta viipymättä kunnan sosiaalihuollosta vastaavalle viranomaiselle.

Sen lisäksi, mitä 1 momentissa säädetään, terveydenhuollon ammattihenkilön on ilmoitettava kunnan sosiaalihuollosta vastaavalle viranomaiselle iäkkään henkilön kotiuttamisesta terveydenhuollon laitoshoidosta. Ilmoitus on tehtävä hyvissä ajoin ennen kotiuttamista.

Muu kuin 1 momentissa tarkoitettu henkilö voi tehdä ilmoituksen häntä koskevien salassapitosäännösten estämättä.