

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimispäivä
5.3.2018

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

1a Rekisterinpitäjä	<p>Nimi Keravan kaupunki</p> <p>Osoite PL 123, 04201 Kerava Kauppakaari 11</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) vaihte (09)29491, www.kerava.fi</p>
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Pirjo Leino, yrityspalvelupäällikkö</p> <p>Osoite Kauppakaari 11, Kerava</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 0403182588, pirjo.leino@kerava.fi</p>
3 Rekisterin nimi	Elinkeinopalvelujen asiakkuuksienhallintarekisteri (CRM)
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Rekisterin tarkoituksena on ylläpitää kaupungissa olevien yritysten ja yhteisöjen yhteystietoja ja hyödyntää niitä elinkeinon kehittämiseen liittyvissä asioissa. Tietoja käytetään viestintään, markkinointiin ja yritysten kontaktointiin ja raportointiin.
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Yrityksen, yhteisön tai organisaation: Nimi, osoitetiedot, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet, rooli, kuvaus Yrityksen perustiedot (Y-tunnus, henkilömäärä, liikevaihto, toimiala) kontaktointit, sähköpostit liitteineen, toimeksiannot</p> <p>Yhteyshenkilöiden: Nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumerot, tehtävänimike, kuvaus, Kontaktoineista syntyneet tiedot ja asiakkuussuhteen hoitoon liittyvät asiat.</p>
6 Säännönmukaiset tietolähteet	Järjestelmään syötetään tietoja käsin pääsääntöisesti asiakaskontaktoinnin yhteydessä.

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta missään vaiheessa Keravan kaupungin ulkopuolelle.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Järjestelmän tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talusalueen ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Manuaalista aineistoa ei käsitellä vaan kaikki tietojenkäsittely tapahtuu CRM-järjestelmässä.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tietojärjestelmä on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin ja toteutettu D365-pilvipalveluun. Tunnukset on avattu vain niille käyttäjille, jotka tarvitsevat työssään asiakastietojen käsittelyä.</p>