

10.6.2013

KERAVAN KAUPUNKI KOTIHOIDON MYÖNTÄMISPERUSTEET 1.6.2013**(Sosiaali- ja terveystakeskunta 12.5.2009 § 59, Sosiaali- ja terveystakeskunta 23.4.2013 § 37)**

Kotihoidon palvelut (liite 1: Kotihoidon palvelujen sisältö) on tarkoitettu sellaisille henkilöille, jotka eivät selviydy arkielämän toiminnoista itsenäisesti, läheisten tai muiden palvelujärjestelmien avulla ja / tai joiden hoito- ja huolenpito vaatii erityistä ammattitaitoa. Palvelujen tarve tulee olla pääasiassa päivittäistä tai useita kertoja viikossa toistuvaa. Asiakkaan palvelukokonaisuus voi muodostua läheisten, yksityisten palveluntuottajien ja kunnallisen kotihoidon palveluista. Kotihoido toimii kuntouttavalla toimintatavalla, jossa tavoitteena on asiakkaan oman toimintakyvyn ylläpitäminen ja edistäminen.

Asiakkaan palvelujen tarve arvioidaan palvelutarpeen arviointikäynnillä tai sairaalasta kotiutuksessa hoitoneuvottelussa yhdessä asiakkaan, asiakasta hoitaneen yksikön edustajien ja omaisten kanssa. Asiakkaan toimintakykyä arvioidaan haastattelemalla, havainnoimalla, Rava- toimintakykymittaria.

Palvelutarpeen arviointikäynnin perusteella tehdään joko myönteinen tai kielteinen palvelupäätös. Päätöksiä tehtäessä noudatetaan hyvää hallintokäytäntöä ja otetaan huomioon kuntalaisten yhdenvertaisuus.

Myönteinen palvelupäätös johtaa kotihoidon asiakkuuden syntymiseen ja asiakkaalle laaditaan henkilökohtainen palvelu- ja hoitosuunnitelma, jossa sovitaan kaikkien hoitoon osallistuvien työnjako sekä määritellään hoidon yksilöllinen toteuttaminen.

Asiakkaan palvelutarvetta arvioidaan vähintään kaksi kertaa vuodessa ja aina asiakkaan tilanteen tai toimintakyvyn muuttuessa. Kotihoidon palveluja voidaan lisätä, vähentää tai ne voidaan päättää asiakkaan palvelutarpeen mukaan.

Kotihoidon säännöllisiä palveluja myönnetään henkilölle

- o jonka toimintakyky on selkeästi alentunut, ja joka ei selviydy säännöllisistä, päivittäisistä perustoiminnoista itsenäisesti, omaisten tai muiden palvelua tarjoavien tahojen avulla. Päivittäisillä perustoiminnoilla tarkoitetaan toimintoja, jotka ovat välttämättömiä kotona selviytymisessä, kuten esim. henkilökohtaisen hygienian hoito, pukeutuminen ja ravitsemus. Asiakkaan tulee pääsääntöisesti kyetä syömään itsenäisesti ja käymään itsenäisesti WC:ssä.
- o joka tarvitsee sairaanhoidollista apua, mutta ei fyysisen, psyykkisen tai sosiaalisen toimintakyvyn rajoittuneisuutensa vuoksi kykene joko itsenäisesti tai saattajan avustamana käyttämään oman lääkäri- hoitaja- työparinsa tarjoamia palveluja tai yksityisiä palveluja.
- o jonka RaVa-indeksi on vähintään 1,8 huomioiden kuitenkin yksilöllisesti mielenterveys-, päihde- ja muistiongelmat ja asiakkaan elämän kokonaistilanne

10.6.2013

- o joka on kunnallisen omaishoidon tuen piirissä ja jonka omaishoitajan jaksamista on tarkoituksenmukaista tukea kotihoidon palveluilla.

Säännöllisestä kotihoidosta peritään kuukausimaksu, joka määräytyy asiakkaan bruttotulojen sekä käyntikertojen mukaan. Kuukausimaksusta tehdään maksupäätös.

Kotihoidon tilapäisiä palveluja voi saada väliaikaisesti sen hetkisten kotihoidon resurssien mukaan. Tilapäinen hoitajakso voi kestää enintään kaksi (2) viikkoa, ja käynneistä peritään kerta-käyntimaksu. Tilapäisistä palveluista ei tehdä palvelupäätöstä.

Mikäli hoidon lääketieteellinen vastuu on muualla kuin terveyskeskuksessa, hoidon jatkuvuus ja potilasturvallisuus edellyttää, että hoitava lääkäri tekee yhteistyötä kotihoidon kanssa. Potilasta koskevat hoitosuunnitelmat ja lääkemääräykset ovat kotihoidon tiedossa, lääkärin yhteystiedot ovat käytettävissä ja erikseen on sovittava, miten toimitaan tilanteissa, joissa hoitavaa lääkäriä ei saada kiinni.

Kotihoidon palveluja ei voida myöntää henkilölle

- o joka on oikeustoimikelpoinen ja ymmärtää hoidontarpeen merkityksen, mutta ei itse halua tai toistuvasti kieltäytyy vastaanottamasta palvelua.
- o joka ei ole sitoudu yhteistyöhön, vaikka ymmärtää sen merkityksen hoitonsa kannalta.
- o jonka aggressiivista käyttäytymistä ei saada hallintaan.
- o jonka kotiympäristö arvioidaan hoitavalle henkilökunnalle vaaralliseksi.
- o ainoastaan voinnin seuraamiseksi tai turvallisuuden tunteen takaamiseksi.