

Keravan kaupunki  
Sosiaali- ja terveystalveluiden toimiala

Kaupungin kilpailuttama puitesopimus eri palveluntuottajien kanssa

## Puitesopimus koskee seuraavaa palvelua: **LASTENSUOJELUN AVO- JA JÄLKIHUOLTO**

Tämän palvelukuvauksen sisältö koskee em. puitesopimuksen osa-  
aluetta:

### **TUKIJAKSON PALVELUKUVAUS**

Puitesopimus voimassa ajalla:

**1.3.2019 – 31.12.2022 (LISÄKSI MAHDOLLISIA OPTIOVUOSIA  
1+1 VUOTTA)**

## Tukijakso

### Lapselle järjestettävän tukijakson kuvaus

Tukijakso auttaa lasta ja perhettä jaksamaan, kun perheessä on uupumusta ja arki lapsen kanssa on haasteellista. Lapsella voi olla käyttäytymishäiriöitä, psyykkisiä sairauksia, kehitysvammaisuutta tai lapsi on muutoin haastava hoidettava. Perhe tarvitsee tukea ja ohjausta lapsen hoitoon ja kasvatukseen. Tukijaksoja tarvitaan yleensä silloin, kun lapsi ei saa oman käyttäytymisensä tai vaikeahoitoisuutensa vuoksi tukiperhettä. Tukijaksoilla pyritään estämään lapsen kodin ulkopuolinen sijoitus.

Tukijakso on säännöllisesti toteutettava hoitajakso lapselle esimerkiksi 1-2 kertaa kuukaudessa tai lomien aikana pidempiä jaksoja.

### Tavoitteet

Tukijakson tavoitteena on tukea ja vahvistaa lapsen ja perheen myönteistä vuorovaikutussuhdetta, jonka vaikutukset välittyvät lapsen ja vanhemman hyvinvointiin. Tukijaksolla vuorovaikutussuhdetta pyritään edistämään tukemalla ja ohjaamalla vanhemmuudessa ja siihen liittyvissä haasteissa. Lisäksi vanhempia ja lapsia autetaan havaitsemaan hyviä asioita itsessä ja toisessa sekä yhteisessä olemisessä.

### Palvelun sisältö ja laatu

Tukijaksojen aikana voidaan arvioida mahdollisia lapsen tuen tarpeita, antaa lapselle jaksavan aikuisen tuki ja hoito sekä antaa vanhemmille tilaisuus levätä lapsen hoidosta. Tukijaksot voidaan toteuttaa esimerkiksi lastensuojelulaitoksessa tai muussa ammatillisessa yksikössä. Tukijakso ammatillisessa tukiperheessä toteutetaan avohuollon tai sijaishuollon tukitoimena, riippuen lapsen asiakkuuden tilanteesta.

Aloituspalaverissa sovitaan yhteistyössä lapsen, perheen ja lastensuojelun sosiaalityöntekijän sekä palveluntuottajan edustajan kanssa tavoitteet työskentelylle. Tavoitteet laaditaan riittävän konkreettisiksi ja selkeiksi, jotta niitä voidaan jatkossa arvioida säännöllisesti. Tämän pohjalta palveluntuottaja laatii palvelusuunnitelman. Lisäksi aloituspalaverissa sovitaan tukijaksojen arvioitu kesto ja arviointipalaverin ajankohta.

Tukijaksot toteutetaan palveluntuottajan tiloissa. Tilan tulee sijaita Suomessa enimmillään 200 km:n säteellä Järvenpään rautatieasemalta (Asema-aukio 1, 04400 Järvenpää). Tilan tulee olla kodinomainen, riittävän tilava, turvallinen ja lapsiystävällinen. Tilassa tulee olla mahdollisuus tarpeen mukaan luontevaan yhdessä oloon ja turvalliseen yksityisyyteen sekä riittävästi leluja ja pelejä huomioiden eri ikäiset lapset.

Palveluntuottajalla tulee olla valmius hakea lapsi tukijaksolle, mikäli tilaajan kanssa näin erikseen sovitaan.

Palvelusuunnitelman toteutumista arvioidaan yhdessä palveluntuottajan, tilaajan sosiaalityöntekijän ja perheen kanssa suunnitelmassa sovittuun aikataulun mukaisesti.

Tukijaksot päättyvät tilaajan sosiaalityöntekijän arvioiman aikataulun mukaisesti.

### Palvelua toteuttava henkilöstö

Palvelusta vastaavalla työntekijällä on oltava vähintään sosiaalialan amk-tutkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto. Myös muu soveltuva korkeakoulututkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto hyväksytään, mikäli tutkinnon omaavalla on osaamista myös sosiaalihuollosta (esim. suoritettut sosiaalityön perusopinnot yliopistossa tai vastaava osaaminen). Palveluvastaavalla tulee olla vähintään kolmen (3) vuoden työkokemus lastensuojelutyöstä sekä lisäksi riittävästi kokemusta sosiaalialan yksikön johtamisesta (esim. tutkintoon sisältyvä tai sen lisäksi suoritettu johtamisen tutkinto tai käytännön kautta hankittu vähintään yhden (1) vuoden mittainen johtamiskokemus).

Vähintään yhdellä palvelua toteuttavalla työntekijällä on oltava sosiaali- tai terveysalan ammattikorkeakoulututkinto tai aiempi vastaava opistoasteen tutkinto. Lisäksi työntekijällä on oltava vähintään kahden (2) vuoden työkokemus lastensuojelusta.

Muilla palvelua toteuttavilla työntekijöillä on oltava vähintään sosiaali- ja terveydenhuollon ammatillinen koulutus tai muu soveltuva koulutus ja vähintään kahden (2) vuoden työkokemus lastensuojelusta.

Mikäli tukijakson perusteella laaditaan lausuntoja esimerkiksi huostaanottoa, huoltajuutta tai tapaamista koskevissa oikeusasioissa, yksikössä on oltava laillistetun ammattihenkilön kelpoisuuden omaava sosiaalityöntekijä, joka lasketaan henkilökuntamitoitukseen. Muussa tapauksessa kuntoutuksesta annetaan yhteenveto.